

## Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa

Úrskurður uppkveðinn 11. október 2021 í máli nr. 27/2021

Kærunefndina skipa í þessu máli Hildur Ýr Viðarsdóttir lögmaður, Ívar Halldórsson lögfræðingur og Jón Rúnar Pálsson lögmaður.

### I

#### Aðild og kröfugerð

Þann 6. mars 2021 barst kærunefnd vöru- og þjónustukaupa beiðni um úrskurð nefndarinnar, hér eftir nefnd kvörtun, frá X, hér eftir sóknaraðili, vegna ágreinings í viðskiptum við fyrirtækið Y, hér eftir varnaraðili.

Sóknaraðili krefst þess að varnaraðila verði gert að endurgreiða sér alls 116.090 krónur í kjölfar afbókunar á fyrirhugaðri leigu á bifreið ásamt vöxtum.

### II

#### Málsmeðferð hjá kærunefndinni

Með tölvubréfum, dags. 9. mars 2021, 26. mars 2021 og 28. apríl 2021, var varnaraðila gefinn kostur á að senda andsvör til nefndarinnar í samræmi við 2. mgr. 9. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa. Boðið var ítrekað með með ábyrgðarbréfi þann 21. maí 2021, sem móttækið var f.h. varnaraðila þann 25. maí 2021. Nefndinni bárust ekki andsvör frá varnaraðila.

Framlögð gögn í málinu eru auk kvörtunar, afrit af skriflegum samskiptum milli sóknaraðila og varnaraðila, staðfesting á greiðslu til varnaraðila, afrit af leigusamningi málsaðila, svo og bókunarstaðfesting vegna leigu á bifreiðinni.

Með bréfi, dags. 3. september 2021, var aðilum tilkynnt að gagnaöflun væri lokið og kærunefndin hefði tekið málið til úrskurðar.

### III

#### Málsatvik og ágreiningsefni

Sóknaraðili óskaði þann 16. janúar 2020 eftir leigu á bifreið í eigu varnaraðila á tímabilinu frá 24. júní 2020 til 3. júlí 2020. Sóknaraðili greiddi 116.090 krónur fyrir leiguna við bókunina af eigin reikningi en tengdafaðir sóknaraðila var skráður fyrir leigusamningnum, þar sem til stóð að hann yrði ökumaður bifreiðarinnar.

Sóknaraðili tilkynnti varnaraðila þann 7. maí 2020 að sóknaraðili gæti ekki nýtt sér umsamda þjónustu þar sem flug sóknaraðila til Íslands hafði verið fellt niður. Var sóknaraðila boðin inneign til notkunar síðar hjá varnaraðila næstu 12 til 18 mánuði á sama verði og samkvæmt leigusamningnum. Sóknaraðili krafðist endurgreiðslu leigugjaldsins í samræmi við skilmála varnaraðila þann 9. maí 2020. Svar barst frá varnaraðila þann 11. maí 2020 um að bókunin hefði verið afpöntuð, en mikið álag væri vegna fjölda endurgreiðslna og biðtíminn yrði því lengri en vanalega. Sóknaraðili hefur ítrekað kröfu sína við varnaraðila en endurgreiðsla hefur ekki borist. Sóknaraðili telur að varnaraðila beri að endurgreiða leigugjaldið í samræmi við samning málsaðila. Þá krefst sóknaraðili dráttarvaxta þar sem fjárhæðinni hafi verið haldið með ólögætum hætti í meira en eitt ár.

### IV

## Niðurstaða

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa starfar samkvæmt lögum nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og reglugerð nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa sem hvoru tveggja tóku gildi þann 1. janúar 2020. Varnaraðili hefur ekki látið málið til sín taka hjá nefndinni og hefur hvorki skilað inn andvörum eða gögnum. Byggir niðurstaða málsins á þeim upplýsingum og gögnum sem sóknaraðili hefur lagt fram í málinu.

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu um leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila þann 16. janúar árið 2020. Greiddi sóknaraðili alls 116.090 krónur til varnaraðila við staðfestingu bóknarinnar. Fyrirhuguð leiga átti að vera frá 24. júní til 3. júlí árið 2020. Sóknaraðili afpantaði þjónustuna þann 7. maí 2020 og krafðist formlega endurgreiðslu þann 9. maí 2020. Endurgreiðsla hefur ekki borist frá varnaraðila.

Í bóknarstaðfestingu vegna leigunnar er greint frá skilmálum varnaraðila um endurgreiðslu við afþöntun. Ákvæðið er svohljóðandi:

„If lessee cancels up to 2 days (48 hours) prior to pick up = full refund (100% refund).  
If lessee cancels less than 48 hours before pick = no refund (0% refund).  
No shows are not refunded (0% refund).[...]"

Við bókun bifreiðarinnar voru sóknaraðila samkvæmt framangreindu veittar þær upplýsingar af hálfu varnaraðila að leigugjaldið yrði að fullu endurgreitt ef hætt yrði við leiguna þegar meira en tveir dagar væru þar til leigutíminn átti að hefjast. Framangreint ákvæði um endurgreiðslu vegna afbókunar er skýrt án nokkurs fyrirvara um endurgreiðslur þegar skilyrðið um tímamörk afbókunar eru uppfyllt. Þegar sóknaraðili afpantaði leigu bifreiðarinnar og krafðist endurgreiðslu, þann 9. maí árið 2020, voru um 46 dagar þar til leigutími sóknaraðila átti að hefjast.

Er því fallist á kröfu sóknaraðila um endurgreiðslu í samræmi við skilmála varnaraðila. Varnaraðila ber að endurgreiða sóknaraðila alls 116.090 krónur.

## V

### Úrskurðarorð

Varnaraðila, Y, ber að endurgreiða sóknaraðila, X, 116.090 krónur.

Málskotsgjald að fjárhæð 5.000 krónur verður endurgreitt sóknaraðila.

Varnaraðila ber að greiða málskostnaðargjald að fjárhæð 35.000 krónur með vísan til 3. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru og þjónustukaupa.

Hildur Ýr Viðarsdóttir  
formaður

Jón Rúnar Pálsson

Ívar Halldórsson