

## **Kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa**

Úrskurður uppkveðinn 17. maí 2022 í máli nr. 94/2021

Kæruneftndina skipa í þessu máli Ívar Halldórsson lögfræðingur, Jón Rúnar Pálsson lögmaður og Víðir Smári Petersen dósent.

### **I**

#### **Aðild og kröfugerð**

Þann 9. september 2021 barst kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa beiðni um úrskurð nefndarinnar, hér eftir nefnd kvörtun, X, hér eftir sóknaraðili, vegna ágreinings við fyrirtækið Y, hér eftir varnaraðili.

Sóknaraðili krefst þess aðallega að „verkið væri dæmt ónýtt“ og að varnaraðili endurgreiði þá fjárhæð sem sóknaraðili hafi greitt honum. Til vara krefst sóknaraðili þess að fenginn verði óháður fagaðili til að meta verkið og að báðir aðilar samþykki að gangast við þeirri niðurstöðu sem viðkomandi fagaðili komist að. Varnaraðili hefur ekki látið málið til sín taka fyrir kæruneftndinni.

### **II**

#### **Málsatvik og ágreiningsefni**

Í kvörtun sóknaraðila er málsatvikum lýst svo að þann 9. ágúst 2020 gerði varnaraðili tilboð í verk sem fól í sér að skipta um klæðingu, einangrun og glugga á timburhúsi að [...]. Hafi tilboð varnaraðila hljóðað upp á 4.200.000 auk virðisaukaskatts. Sóknaraðili sé annar tveggja eigenda að fasteigninni og hafi hann greitt helming fjárhæðarinnar til varnaraðila, alls 1.950.000 krónur auk virðisaukaskatts. Hafi verkið átt að hefjast í ágúst 2020 og ljúka í september sama ár. Að sögn sóknaraðila hafi miklar tafir orðið á framvindu verksins og sé því enn ólokið. Varnaraðili hafi ekki svarað erindum sóknaraðila þess efnis hvenær verklok muni verða. Sóknaraðili telji fjölmarga galla vera á verkinu. Hafi verkið verið unnið á annan hátt en samið hafi verið um auk þess sem það hafi verið illa unnið sem muni valda tjóni á húsinu með tímanum. Þá séu að mati sóknaraðila alvarlegir útlitsgallar á verkinu auk þess sem öllum frágangi og umgengni á verkstað hafi verið verulega ábótavant. Sóknaraðili hafi ítrekað sent varnaraðila tölvupósta þar sem óskað var eftir úrbótum á ýmsum þáttum verksins en án árangurs.

### **III**

#### **Niðurstaða**

Kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa starfar samkvæmt lögum nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og reglugerðar nr. 1177/2019 um kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa sem hvoru tveggja tóku gildi þann 1. janúar 2020. Kæruneftndin tekur ekki til meðferðar ágreining sem fellur ekki undir gildissvið framangreindra laga.

Samkvæmt 1. gr. laga nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála er markmið þeirra að tryggja neytendum aðgang að skilvirkri og faglegri málsmeðferð við lausn deilumála utan dómstóla. Lögin taka til ágreinings um samninga sem neytendur gera við seljendur um kaup á vöru eða þjónustu, sbr. 3. gr. laganna.

Samkvæmt e. lið 1. mgr. 14. gr. laga nr. 81/2019 geta viðurkenndir úrskurðaraðilar og kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa vísað málum frá þegar kvörtun er metin ótæk til meðferðar hjá viðurkenndum úrskurðaraðila eða kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa. Þá geta viðurkenndir úrskurðaraðilar og kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa vísað málum frá ef meðhöndlun máls mundi á einhvern hátt skaða alvarlega skilvirka starfsemi viðurkennda úrskurðaraðilans eða kæruneftndar vöru- og þjónustukaupa, sbr. f. liður 1. mgr. 14. gr. laga nr. 81/2019.

Samkvæmt 1. mgr. 9. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa, sbr. einnig 3. mgr. 16. gr. laga nr. 81/2019, er málsmeðferð hjá kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa skrifleg. Í 3. mgr. ákvæðisins segir að nefndin geti beint spurningum og beiðnum um framlagningu gagna skriflega til málsaðila. Nefndin getur einnig veitt málsaðila stuttan frest til úrbóta ef hún telur erindi hans áfátt á einhvern hátt eða kvörtun ótæka til meðferðar samkvæmt e. lið 1. mgr. 14. gr. laga nr. 81/2019, sbr. og 4. mgr. 9. gr. reglugerðarinnar.

Í athugasemdum með 14. gr. frumvarps þess er varð að lögum nr. 81/2019 segir m.a. eftirfarandi um f. lið lagaákvæðisins: „Ákvæðinu er ætlað að ná til þeirra tilvika þegar fyrirséð er að meðhöndlun máls muni hamla skilvirkni í starfi viðurkenndra úrskurðaraðila eða kæruneftndar vöru- og þjónustukaupa. Sem dæmi um þetta má nefna þegar atvik máls eru mjög flókin eða yfirgripsmikil, mál krefst flókens lögfræðilegs mats, sérfræðiþekkingar eða mats á erlendum réttarheimildum. Sé mál svo vaxið og málsmeðferðin veldur fyrirsjáanlega óhæfilegri notkun á mannauði og fjármagni er líklegt að það eigi betur heima hjá dómstólum.“

Að mati kæruneftndarinnar er þörf á nákvæmri skoðun óvilhalls sérfróðs aðila á hinu umþrætta verki, þar á meðal greiningu á þeim göllum sem sóknaraðili telur vera á vinnu varnaraðila við fasteignina að [...] og þeirra aðgerða sem getur verið nauðsynlegt að framkvæma til að bæta úr meintum galla. Þá þarf að meta sanngjarnt endurgjald fyrir þá vinnu sem þegar hefur verið unnin. Er þannig þörf á umfangsmikilli gagnaöflun svo unnt sé að taka afstöðu til krafna sóknaraðila með úrskurði. Verður ekki séð að þær upplýsingar sem fram koma í gögnum málsins, eða þær sem unnt er að afla við meðferð málsins hjá kæruneftndinni skv. 3. og 4. gr. reglugerðar nr. 1177/2019, geti verið fullnægjandi grundvöllur fyrir efnislegan úrskurð um kröfur sóknaraðila í garð varnaraðila. Þá verður ekki séð að heimild nefndarinnar til að afla álits sérfróðs aðila á ágreiningnum, sbr. 10. gr. fyrrneftndrar reglugerðar og 3. mgr. 16. gr. laga nr. 81/2019, sé til þess fallin að upplýsa málið á grundvelli fyrirbyggjandi gagna. Loks ber að nefna að nefndin hefur þess ekki heimild til að kalla fyrir aðila eða vitni til að bera um málsatvik.

Með hliðsjón af öllu framangreindu er það mat kæruneftndar vöru- og þjónustukaupa að ágreiningur málsins verði ekki leystur með fullnægjandi hætti hjá kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa á grundvelli fyrirbyggjandi gagna. Er kæruneftndinni því ekki annað fært en að vísa kvörtun sóknaraðila frá með vísan til 1. mgr. 14. gr. laga nr. 81/2019, sbr. e. og f. liði ákvæðisins, og 2. mgr. 5. gr. reglugerðar nr. 1177/2019.

#### IV

#### Úrskurðarorð

Kröfu sóknaraðila, X, er vísað frá kæruneftnd vöru- og þjónustukaupa.

Málskotsgjald að fjárhæð 5.000 krónur verður endurgreitt sóknaraðila samkvæmt c. lið 2. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kæruneftnd vöru og þjónustukaupa.

Víðir Smári Petersen  
formaður

Jón Rúnar Pálsson

Ívar Halldórsson