

## Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa

Úrskurður uppkveðinn 25. september 2020 í máli nr. 52/2020

Kærunefndina skipa í þessu máli Hildur Ýr Viðarsdóttir lögmaður, Ívar Halldórsson lögfræðingur og Jón Rúnar Pálsson lögmaður.

### I

#### Aðild og kröfugerð

Þann 13. júní 2020 barst kærunefnd vöru- og þjónustukaupa beiðni um úrskurð nefndarinnar, hér eftir nefnd kvörtun, frá X, hér eftir sóknaraðili, vegna ágreinings í viðskiptum við Y, hér eftir varnaraðili.

Sóknaraðili telur að varnaraðila beri að endurgreiða sér alls 133.365 krónur í kjölfar afbókunar á fyrirhugaðri leigu á bifreið.

### II

#### Málsmeðferð hjá kærunefndinni

Með tölvubréfum, dags. 18. og 22. júní 2020, var varnaraðila gefinn kostur á að senda andsvör til nefndarinnar í samræmi við 2. mgr. 9. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa. Framangreindum tölvubréfum var fylgt eftir með símtali og almennu bréfi, dags. 17. ágúst 2020 með tilkynningu um lok gagnaöflunar. Nefndinni bárust ekki andsvör frá varnaraðila.

Framlögð gögn í málinu eru auk kvörtunar, bókunarstaðfesting vegna leigu á bifreiðinni ásamt samningsskilmálum og afrit af skriflegum samskiptum milli sóknaraðila og varnaraðila

Með bréfi, dags. 4. ágúst 2020, var aðilum tilkynnt að gagnaöflun væri lokið og kærunefndin hefði tekið málið til úrskurðar.

### III

#### Málsatvik og ágreiningsefni

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu þann 1. janúar 2020 um fyrirhugaða leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila frá 8. til 18. júlí 2020. Sóknaraðili greiddi alls 133.365 krónur til varnaraðila vegna fyrirhugaðrar leigu á bifreiðinni.

Þann 17. mars 2020 tilkynnti sóknaraðili varnaraðila um afpöntun sína á leigu bifreiðarinnar vegna útbreiðslu COVID-19 sjúkdómsins og krafðist endurgreiðslu á þeirri fjárhæð sem hún hafði greitt fyrir þjónustuna. Sóknaraðili kveðst ítrekað hafa haft samband við varnaraðila í kjölfarið þar sem endurgreiðsla hafi ekki borist.

Þann 20. maí 2020 barst sóknaraðila tölvupóstur frá varnaraðila þar sem fram kom að sóknaraðili ætti inneign hjá varnaraðila til leigu á bifreið hvenær sem er, ásamt viðbættu 25% álagi á leigugjaldið, að fjárhæð 33.341 krónur, sem nýta mætti til framlengingar á leigutíma, trygginga, eða annarra breytinga á leigusamningnum. Þá tók varnaraðili fram að vegna erfiðra aðstæðna væri fyrirtækið í samningum við viðskiptabanka sinn um greiðslu útistandandi reikninga en varnaraðila væri ekki fært að endurgreiða sóknaraðila. Sóknaraðili svaraði varnaraðila sama dag og ítrekaði beiðni sína um endurgreiðslu.

Sóknaraðili kveðst hafa gert samning við varnaraðila um leigu á bifreiðinni vegna þess hve sveigjanlegir skilmálar varnaraðila séu um endurgreiðslu í kjölfar afbókunar. Krefst sóknaraðili þess að varnaraðila verði gert að endurgreiða sér alls 133.365 krónur.

#### IV Niðurstaða

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa starfar samkvæmt lögum nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa sem hvoru tveggja tóku gildi þann 1. janúar 2020. Varnaraðili hefur ekki látið málið til sín taka hjá nefndinni og hefur hvorki skilað inn andvörum eða gögnum. Byggir niðurstaða málsins á þeim upplýsingum og gögnum sem sóknaraðili hefur lagt fram í málinu.

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu þann 1. janúar 2020 um fyrirhugaða leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila. Leigutíminn var ákveðinn frá 8. júlí til 18. júlí 2020 og greiddi sóknaraðili alls 133.365 krónur fyrirfram fyrir leigu bifreiðarinnar.

Sóknaraðili tilkynnti varnaraðila þann 17. mars 2020 að henni sé ekki fært að taka bifreiðina á leigu og krafðist endurgreiðslu. Varnaraðili hafnaði kröfu sóknaraðila um endurgreiðslu þann 20. maí 2020.

Í leigusamningi milli sóknaraðila og varnaraðila er greint frá skilmálum varnaraðila vegna afbókunar. Ákvæði samningsins vegna afbókunar er svohljóðandi:

„If lessee cancels up to 2 days (48 hours) prior to pick up = full refund (100% refund).

If lessee cancels less than 48 hours before pick = no refund (0% refund).

No shows are not refunded (0% refund).

If lessee picks up the var but decides to drop off early, we do not refund the unused or partly used rental day(s) unless amendments to booking or cancellations have been made 48 hours prior to the pick up date.“

Í samningi sóknaraðila og varnaraðila kemur fram að ef leigutaki bifreiðar hættir við leiguna þegar tveir dagar, 48 klukkustundir, eða lengra er þar til leigutími á að hefjast, verði leigugjaldið endurgreitt að fullu.

Þegar sóknaraðili afpantaði leigu bifreiðarinnar þann 17. mars 2020 voru rúmlega þrjár og hálfur mánuður þar til leigutími sóknaraðila átti að hefjast. Leigusamningur milli málsaðila var saminn af varnaraðila. Ákvæði um endurgreiðslu vegna afbókunar er skýrt í samningi málsaðila og skilmálum varnaraðila án nokkurs fyrirvara um endurgreiðslur þegar skilyrði ákvæðisins um tímamörk afbókunar eru uppfyllt.

Varnaraðila ber því að endurgreiða sóknaraðila leigugjaldið að fjárhæð 133.365 krónur samkvæmt skýru ákvæði leigusamningsins.

#### V Úrskurðarorð

Varnaraðila, Y, ber að greiða sóknaraðila, X, 133.365 krónur.

Málskotsgjald að fjárhæð 5.000 krónur verður endurgreitt sóknaraðila samkvæmt a. lið 2. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru og þjónustukaupa.

Varnaraðila ber að greiða gjald vegna kostnaðar nefndarinnar af meðferð málsins að fjárhæð 35.000 krónur, sbr. 3. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa.

Hildur Ýr Viðarsdóttir  
formaður

Jón Rúnar Pálsson

Ívar Halldórsson