

## Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa

Úrskurður uppkveðinn 20. desember 2021 í máli nr. 42/2021

Kærunefndina skipa í þessu máli Ívar Halldórsson lögfræðingur, Jón Rúnar Pálsson lögmaður og Víðir Smári Petersen dósent.

### I

#### Aðild og kröfugerð

Þann 26. mars 2021 barst kærunefnd vöru- og þjónustukaupa beiðni um úrskurð nefndarinnar, hér eftir nefnd kvörtun, frá X, hér eftir sóknaraðili, vegna ágreinings í viðskiptum við fyrirtækið Y, hér eftir varnaraðili.

Sóknaraðili krefst endurgreiðslu á greiðslu sem innt var af hendi til varnaraðila vegna fyrirhugaðrar leigu á bifreið í eigu varnaraðila.

### II

#### Málsmeðferð hjá kærunefndinni

Með tölvubréfi, dags. 26. mars 2021, var varnaraðila gefinn kostur á að senda andsvör til nefndarinnar í samræmi við 2. mgr. 9. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa. Bréf þess efnis var einnig sent til varnaraðila með ábyrgðarbréfi þann 27. apríl árið 2021 en varnaraðili vitjaði bréfsins ekki. Tölvubréfið var sent á skráð netfang fyrirsvarsmanns varnaraðila hjá Samgöngustofu með tölvupósti þann 7. júlí 2021. Kvörtunin ásamt fylgiskjölum var birt af stefnuvotti þann 4. júní árið 2021 fyrir íbúa á lögheimili þáverandi fyrirsvarsmanns varnaraðila. Engin starfsemi fer fram á skráðu lögheimili varnaraðila né á fyrrum starfsstöðvum varnaraðila. Ítrekaðar tilraunir voru gerðar til að birta kvörtunina fyrir fyrirsvarsmanni varnaraðila en án árangurs. Þegar náðist á fyrirsvarsmanninn símleiðis neitaði hann að taka við kvörtuninni. Engar athugasemdir bárust frá varnaraðila í málinu.

Framlögð gögn í málinu eru, auk kvörtunar, afrit af bókunarstaðfestingu vegna leigu á bifreiðinni, staðfesting á greiðslu leigugjaldsins, afrit af skilmálum varnaraðila og afrit af skriflegum samskiptum milli sóknaraðila og varnaraðila.

Með bréfi, dags. 1. október 2021, var aðilum tilkynnt að gagnaöflun væri lokið og kærunefndin hefði tekið málið til úrskurðar.

### III

#### Málsatvik og ágreiningsefni

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu þann 8. janúar 2020 um leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila frá 1. ágúst 2020 til 13. ágúst 2020. Sóknaraðili greiddi leigugjaldið að fullu þann 19. febrúar 2021, að fjárhæð 1.288,13 evrur.

Sóknaraðili hafði samband við varnaraðila með tölvupósti þann 13. júlí árið 2020 og óskaði eftir upplýsingum um það hvort breytingar hafi orðið á fyrirkomulagi leigunnar vegna útbreiðslu COVID-19 sjúkdómsins. Þau svör bárust frá varnaraðila að hann starfi ekki lengur. Var sóknaraðili beðinn um að afpanta leiguna og sóknaraðila bent á að önnur tiltekin bílaleiga gæti samið við hann um leigu á bifreið í stað varnaraðila. Sóknaraðili afpantaði leigu á bifreiðinni og krafðist endurgreiðslu með tölvupósti þann 20. júlí 2020.

Varnaraðili hefur ekki orðið við kröfu sóknaraðila um endurgreiðslu. Sóknaraðili krefst þess að varnaraðila verði gert að endurgreiða sér leigugjaldið að fullu í samræmi við skilmála varnaraðila.

#### IV Niðurstaða

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa starfar samkvæmt lögum nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og reglugerð nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa sem hvoru tveggja tóku gildi þann 1. janúar 2020. Varnaraðili hefur ekki látið málið til sín taka hjá nefndinni og hefur hvorki skilað inn andsvörum eða gögnum. Byggir niðurstaða málsins því á þeim upplýsingum og gögnum sem sóknaraðili hefur lagt fram í málinu.

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu um leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila þann 8. janúar árið 2020. Greiddi sóknaraðili leigugjaldið að fullu, alls 1.288,13 evrur, til varnaraðila þann 19. febrúar 2020. Fyrirhuguð leiga átti að vera frá 1. ágúst til 13. ágúst árið 2020. Sóknaraðili afpantaði leiguna með tölvupósti þann 20. júlí árið 2020 í kjölfar þess að varnaraðili kvaðst ekki hafa tók á að veita sóknaraðila umsamda þjónustu. Sóknaraðili krefst endurgreiðslu leigugjaldsins að fullu í samræmi við skilmála varnaraðila, sem bærust sóknaraðila í tölvupósti ásamt bókunarstaðfestingu. Í skilmálum varnaraðila, sem sóknaraðili hefur lagt fram í málinu, er greint frá möguleika á endurgreiðslu leigugjaldsins við afpöntun. Ákvæðið er að finna í 40. gr. skilmálanna og er svohljóðandi:

Cancellations: Shall the renter need to cancel or amend the reservation, the rental is fully refunded if cancelled 48 hours or more prior to scheduled checkin time. The reservation is non-refundable if cancelled 48 hours or less prior to scheduled pickup time.

Við bókun bifreiðarinnar voru sóknaraðila samkvæmt framangreindu veittar þær upplýsingar af hálfu varnaraðila að leigugjaldið yrði að fullu endurgreitt ef hætt yrði við leiguna þegar meira en 48 klukkustundir væru þar til leigutíminn átti að hefjast. Framangreint ákvæði í skilmálum varnaraðila er skýrt og er sett fram án nokkurs fyrirvara um endurgreiðslur þegar skilyrðið um tímamörk afbókunar eru uppfyllt. Afpöntun sóknaraðila var endanlega sett fram þegar um það bil tíu dagar voru þar til leigutíminn átti að hefjast.

Meginregla samningaréttar er sú að gerða samninga beri að halda. Fyrir liggur að varnaraðili gat ekki veitt sóknaraðila þá þjónustu sem samið hafði verið um vegna lokunar á bílaleigu varnaraðila, en ekki liggur fyrir af hvaða ástæðum leigunni var lokað. Varð sóknaraðili fyrir fjárhagslegu tjóni vegna vanefndar varnaraðila á samningnum sem nemur leigugjaldinu. Þá liggur einnig fyrir að sóknaraðili á rétt á endurgreiðslu leigugjaldsins að fullu samkvæmt samningi málsaðila.

Verður því að fallast á kröfu sóknaraðila um endurgreiðslu leigugjaldsins.

#### V Úrskurðarorð

Varnaraðila, Y, ber að endurgreiða sóknaraðila, X, 1.288,13 evrur.

Málskotsgjald að fjárhæð 5.000 krónur verður endurgreitt sóknaraðila.

Varnaraðila ber að greiða málskostnaðargjald að fjárhæð 35.000 krónur með vísan til 3. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru og þjónustukaupa.

Víðir Smári Petersen  
formaður

Jón Rúnar Pálsson

Ívar Halldórsson