

## **Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa**

Úrskurður uppkeðinn 15. júní 2022 í máli nr. 147/2021

Kærunefndina skipa í þessu máli Ívar Halldórsson lögfræðingur, Jón Rúnar Pálsson lögmaður og Víðir Smári Petersen dósent.

### **I**

#### **Aðild og kröfugerð**

Þann 27. desember 2021 barst kærunefnd vöru- og þjónustukaupa beiðni um úrskurð nefndarinnar, hér eftir nefnd kvörtun, frá X, hér eftir sóknaraðili, vegna ágreinings í viðskiptum við fyrirtækið Y, hér eftir varnaraðili.

Sóknaraðili krefst endurgreiðslu á greiðslu sem innt var af hendi til varnaraðila vegna fyrirhugaðrar leigu á bifreið í eigu varnaraðila.

### **II**

#### **Málsmeðferð hjá kærunefndinni**

Með tölvubréfi, dags. 1. desember 2021, var varnaraðila gefinn kostur á að senda andsvör til nefndarinnar í samræmi við 2. mgr. 9. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa. Boðið var ítrekað með með ábyrgðarbréfi þann 7. janúar 2022, sem mótttekið var f.h. varnaraðila þann 10. janúar 2022. Nefndinni bárust ekki andsvör frá varnaraðila.

Framlögð gögn í málinu eru, auk kvörtunar, afrit af bókunarstaðfestingu og greiðslu vegna leigu á bifreiðinni, skjáskot af skilmálum varnaraðila og afrit af skriflegum samskiptum milli sóknaraðila og varnaraðila.

Með bréfi, dags. 27. janúar 2022, var aðilum tilkynnt að gagnaöflun væri lokið og kærunefndin hefði tekið málið til úrskurðar.

### **III**

#### **Málsatvik og ágreiningsefni**

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu þann 13. janúar 2020 um leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila frá 2. ágúst 2020 til 17. ágúst 2020. Sóknaraðili greiddi leigugjaldið að fullu við bókunina, alls 1.900 USD. Þann 17. júlí 2020 upplýsti sóknaraðili varnaraðila með tölvupósti um að flugi hans til Íslands hefði verið aflýst sökum Covid-19 og var tölvupósturinn mótttekinn af varnaraðila þann 20. júlí 2020. Þann sama dag óskaði sóknaraðili eftir endurgreiðslu leigugjalds. Sóknaraðili ítrekaði beiðni sína um endurgreiðslu með tölvupóstum til varnaraðila 17. ágúst 2020 og 9. september 2020. Endurgreiðsla hefur ekki borist frá varnaraðila. Sóknaraðili krefst þess að varnaraðila verði gert að endurgreiða sér leigugjaldið að fullu í samræmi við skilmála varnaraðila og leigusamning málsaðila.

### **IV**

#### **Niðurstaða**

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa starfar samkvæmt lögum nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og reglugerð nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa sem hvoru tveggja tóku gildi þann 1. janúar 2020. Varnaraðili hefur ekki látið málið til sín taka hjá nefndinni og hefur hvorki skilað inn andsvörum

eða gögnum. Byggir niðurstaða málsins því á þeim upplýsingum og gögnum sem sóknaraðili hefur lagt fram í málinu.

Sóknaraðili og varnaraðili sömdu um leigu sóknaraðila á bifreið í eigu varnaraðila þann 13. janúar árið 2020. Greiddi sóknaraðili leigugjaldið að fullu, alls 1900 USD, þann dag. Fyrirhuguð leiga átti að vera frá 2. ágúst 2020 til 17. ágúst 2020. Sóknaraðili afpantaði leiguna með tölvupósti þann 17. júlí 2020. Sóknaraðili krefst endurgreiðslu leigugjaldsins að fullu í samræmi við skilmála varnaraðila og leigusamning málsaðila.

Í skilmálum varnaraðila, sem fram koma í bókunarvefsíðu hans, er að finna ákvæði um endurgreiðslu leigugjaldsins vegna afbókunar. Þar segir:

*„all reseervations are 100% refundable if cancelled 24 hours or more prior to arrival“*

Við bókun bifreiðarinnar voru sóknaraðila samkvæmt framangreindu veittar þær upplýsingar af hálfu varnaraðila að leigugjaldið yrði að fullu endurgreitt ef hætt yrði við leiguna þegar meira en 24 klukkustundir væru þar til leigutíminn átti að hefjast.

Meginregla samningaréttar er sú að gerða samninga beri að halda. Framangreint ákvæði í skilmálum varnaraðila er skýrt og er sett fram án nokkurs fyrirvara um endurgreiðslur þegar skilyrðið um tímamörk afbókunar eru uppfyllt. Sóknaraðili afpantaði leiguna þegar rúmar tvær vikur voru þar til leigutíminn átti að hefjast og voru skilyrði til endurgreiðslu uppfyllt. Verður því að fallast á kröfu sóknaraðila um endurgreiðslu leigugjaldsins.

## V

### Úrskurðarorð

Varnaraðila, Y, ber að endurgreiða sóknaraðila, X, 1.900 USD.

Málskotsgjald að fjárhæð 5.000 krónur verður endurgreitt sóknaraðila.

Varnaraðila ber að greiða málskostnaðargjald að fjárhæð 35.000 krónur með vísan til 3. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru og þjónustukaupa.

---

Víðir Smári Petersen  
formaður

---

Jón Rúnar Pálsson

---

Ívar Halldórsson