

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa

Úrskurður uppkveðinn 7. maí 2021 í máli nr. 40/2021

Kærunefndina skipa í þessu máli Ívar Halldórsson lögfræðingur, Jón Rúnar Pálsson lögmaður og Védís Eva Guðmundsdóttir lögmaður.

I

Aðild og kröfugerð

Þann 23. mars 2021 barst kærunefnd vöru- og þjónustukaupa beiðni um úrskurð nefndarinnar, hér eftir nefnd kvörtun, frá X, hér eftir sóknaraðili, vegna ágreinings við fyrirtækið Y, hér eftir varnaraðili.

II

Málsatvik og ágreiningsefni

Sóknaraðili gerði samning við fyrirtækið Z um fyrirhugaðar viðhaldsframkvæmdir á fasteigninni að [...] í Reykjavík, sem er jafnframt kæruefni máls nr. 39/2021. Í verkinu fólust m.a. múrviðgerðir, málun og gluggaskipti. Fyrirtækið V annaðist útboð í verkið og hafði eftirlit með framkvæmdunum sem hófust í byrjun mars árið 2017.

Í kvörtun sóknaraðila kemur fram að fyrirtækið Z hafi keypt glugga af varnaraðila til verksins. Stuttu eftir að gluggarnir voru komnir upp í fasteigninni, í stað þeirra sem áður voru, komu að sögn sóknaraðila í ljós gallar í gluggunum. Fyrstu athugasemdir voru settar fram af hálfu eigenda fasteignarinnar um það bil tveimur vikum eftir að framkvæmdirnar hófust. Gallarnir felast að sögn sóknaraðila í því að gluggarnir gliðna í kverkum, sprungur myndast í viðnum og gler í gluggunum hafa sprungið óeðlilega mikið. Þá uppfyllir það timbur sem notað var í gluggana ekki gæðakröfur og er mjög gróft eða rásað að sögn sóknaraðila. Úrbætur hafa samkvæmt gögnum málsins verið reyndar í tvígang eftir að verkinu lauk, fyrst í október árið 2017 af hálfu starfsmanna fyrirtækisins Z og síðar í mars árið 2018, án árangurs.

Sóknaraðili krefst þess aðallega að kaupunum verði rift, en til vara nýrrar afhendingar og til þrautarvara afsláttar að álitum kærunefndarinnar.

III

Niðurstaða

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa starfar samkvæmt lögum nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála og reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru- og þjónustukaupa sem hvoru tveggja tóku gildi þann 1. janúar 2020. Kærunefndin tekur ekki til meðferðar ágreining sem fellur ekki undir gildissvið framangreindra laga.

Samkvæmt 1. gr. laga nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála er markmið þeirra að tryggja neytendum aðgang að skilvirkri og faglegri málsmeðferð við lausn deilumála utan dómstóla. Lögin taka til ágreinings um samninga sem neytendur gera við seljendur um kaup á vöru eða þjónustu, sbr. 3. gr. laganna.

Með neytanda er átt við einstakling sem kaupir vöru eða þjónustu gegn endurgjaldi, enda séu kaupin ekki gerð í atvinnuskyni, sbr. 1. tl. 1. mgr. 4. gr. laganna. Hugtakið neytandi getur einnig tekið til lögaðila sem kemur fram fyrir hönd hóps neytenda í viðskiptum. Sóknaraðili er húsfélag fasteignarinnar að [...] í Reykjavík. Sóknaraðili er félag sem samanstendur af neytendum, sem hver um sig hafa einstaklegra og fjárhagslegra hagsmuna að gæta af samningum sóknaraðila um viðhald á fasteigninni

að [...]. Getur sóknaraðili því haft réttarstöðu neytanda í skilningi laga nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála.

Kærunefnd vöru- og þjónustukaupa hefur, samkvæmt 1. mgr. 16. gr. laga nr. 81/2019, úrskurðarvald í málum vegna ágreinings milli neytenda og seljenda sem rís af sölu- eða þjónustusamningi samkvæmt lögunum. Sölusamningur er samningur milli seljanda og neytanda um kaup á vöru gegn endurgjaldi, svo og hvers konar samningar sem varða bæði vörur og þjónustu, sbr. 3. tölul. 1. mgr. 4. gr. laga nr. 81/2019. Þjónustusamningur er samningur þar sem seljandi veitir neytanda þjónustu eða skuldbindur sig til þess og neytandinn greiðir eða skuldbindur sig til að greiða verð hennar, sbr. 4. tölul. ákvæðisins. Með seljanda er átt við einstakling, félag, opinberan aðila og aðra sem koma fram í atvinnuskyni og gera samninga við neytendur, svo og hvern þann sem í atvinnuskyni kemur fram í umboði eða fyrir hönd seljanda, sbr. 2. tölul. 1. mgr. 4. gr. laganna.

Sóknaraðili telur að varnaraðili hafi selt glugga, sem haldnir voru galla, til fyrirtækisins Z, sem fyrirtækið síðar setti upp í fasteign sóknaraðila. Ágreiningur málsins, samkvæmt kvörtun sóknaraðila, varðar þar af leiðandi samning um kaup fyrirtækisins Z á gluggum af öðru fyrirtæki, þ.e. varnaraðila. Kaupandi glugganna, Z, og varnaraðili máls þessa, eru tvö fyrirtæki í atvinnurekstri, en sóknaraðili átti ekki aðild að því samningssambandi. Verður því ekki séð að um ágreining sé að ræða sem rís af sölu- eða þjónustusamningi sem neytandi gerir við seljanda í skilningi laga nr. 81/2019 um úrskurðaraðila á sviði neytendamála.

Þá verður ekki séð að sóknaraðili byggi kröfu sína á hendur varnaraðila að öðru leyti á réttindum eða skyldum í tengslum við sölu varnaraðila máls þessa á hlut eða þjónustu, þar sem engin gögn liggja fyrir í málinu sem sýna fram á að varnaraðili, sem settur var á stofn þann 13. september árið 2018, hafi selt umþrætta glugga til fyrirtækisins Z árið 2017.

Kvörtun sóknaraðila er því vísað frá kærunefnd vöru- og þjónustukaupa samkvæmt e. lið 1. mgr. 14. gr. laganna.

IV

Úrskurðarorð

Kröfu sóknaraðila, X, er vísað frá kærunefnd vöru- og þjónustukaupa.

Málskotsgjald að fjárhæð 5.000 krónur verður endurgreitt sóknaraðila samkvæmt c. lið 2. mgr. 13. gr. reglugerðar nr. 1177/2019 um kærunefnd vöru og þjónustukaupa.

Védís Eva Guðmundsdóttir
formaður

Jón Rúnar Pálsson

Ívar Halldórsson